



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 16 lipca 2024 r.

**Zakład Wodociągów i Usług
Komunalnych „EKOWOD” sp. z o.o.
ul. Mariańska 2
46-100 Namysłów**

Wójt Gminy Domaszowice

znak sprawy: C.RZT.70.52.2024

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” sp. z o.o. z siedzibą w Namysłowie (46-100), przy ul. Mariańskiej 2, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 30 kwietnia 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Domaszowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzzwoś w dniu 30 kwietnia 2024 r. na wniosek Zakładu Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” sp. z o.o. z siedzibą w Namysłowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Domaszowice na okres 3 lat.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

W związku z tym, że przedłożony wniosek posiadał braki formalne, organ regulacyjny pismem z dnia 8 maja 2024 r. wezwał Wnioskodawcę do ich uzupełnienia. Wnioskodawca przedłożył niezbędne dokumenty będące uzupełnieniem braków formalnych w dniu 17 maja 2024 r.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy i Wójta Gminy Domaszowice w dniu 20 maja 2024 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca oraz Wójt Gminy Domaszowice udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 27 czerwca 2024 r. znak: C.RZT.70.52.2024, działając w trybie art. 10 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. prawa do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 uzzwoś organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materiałoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, tj. koszty amortyzacji, wynagrodzeń, materiałów, energii, usług obcych, podatków od nieruchomości, opłat za usługi wodne oraz kosztów pozostałych i pośrednich.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę została określona na podstawie zaplanowanej ilości dostarczonej wody oraz planowanych cen jednostkowych ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenia w wodę, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Domaszowice na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CIA DYREKTORA
Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” sp. z o.o., ul. Mariańska 2, 46-100 Namysłów
2. Wójt Gminy Domaszowice, ul. Główna 26, 46-146 Domaszowice
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie-gliwice

p.o. Z-CIA DYREKTORA

Jolanta Chochól

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 16.07.2024

znak: C.R.ZT.FO.62.2024

**TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
NA TERENIE GMINY DOMASZOWICE
NA OKRES 3 LAT**

Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych
„EKOWOD”

Spółka z o.o. w Namysłowie
ul. Mariańska 2, 46-100 Namysłów

Namysłów 2024 rok

Prezes Zarządu

Artur Masiowski

TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryf.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

„EKOWOD” prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwoleń wydanych decyzjami Burmistrza Namysłowa, Wójta Wilkowa, Wójta Świerczowa, Wójta Domaszowic i Wójta Pokoju. Działalnością swoją obejmuje obszar Gminy Namysłów, Gminy Wilków, Gminy Świerczów, Gminy Domaszowice i Gminy Pokój.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności „EKOWOD” stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryf

„EKOWOD” przedkłada przy rozliczeniach za:

- 1) dostarczoną wodę taryfę jednolitą wieloczonową składającą się:
 - a) z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
 - b) ze stałej opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę, tj.: kosztów eksploatacyjnych i kosztów budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych, dokonano podziału na taryfowe grupy odbiorców usług:

Prezes Zarządu

Artur Masiowski

– w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Grupa W1 – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi;
- Grupa W2 - Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów;
- Grupa W3 - Gmina za usługi świadczone na podstawie art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537);

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi grupami odbiorców usług, o których mowa w ust. 3, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat, i tak:

- 1) przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołnowa, zawierająca:
 - a) zróżnicowaną cenę jednostkową za 1 m³ dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców,
 - b) zróżnicowaną stawkę opłaty abonamentowej niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy miesiąc, bez względu na wielkość dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na miesiąc.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Taryfowe grupy odbiorców usług	Ceny/stawki opłat	1-12 m-cy		13-24 m-cy		25-36 m-cy	
		Wartość netto	Wartość brutto*	Wartość netto	Wartość brutto*	Wartość netto	Wartość brutto*
Zbiorowe zaopatrzenie w wodę							
Grupa W1	Cena za 1m ³ wody	5,59	6,04	5,62	6,07	5,65	6,10
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /miesiąc	5,35	5,78	5,35	5,78	5,35	5,78
Grupa W2	Cena za 1m ³ wody	5,66	6,11	5,69	6,15	5,72	6,18
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /miesiąc	5,35	5,78	5,35	5,78	5,35	5,78
Grupa W3	Cena za 1m ³ wody	5,66	6,11	5,69	6,15	5,72	6,18
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/ odbiorcę /miesiąc	4,19	4,53	4,19	4,53	4,19	4,53

Do stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku VAT na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%)

Prezes Zarządu
Artur Masiowski

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Z uwagi na pełne wyposażenie w wodomierze budynków, zlokalizowanych na terenie działania „EKOWOD” ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

„EKOWOD” na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca ponosi koszty ekspertyzy wodomierza.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne – stawka za m³ wody jest jednakowa, niezależnie od ilości pobieranej wody. Dotyczy to zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, jak i budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, Spółka obciąża gminę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

W zakresie dostawy wody „EKOWOD” ponosi stałe koszty obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy usług w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania.

Prezes Zarządu
Artur Masiowski

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- 1) zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 8 października 2007 r., znak: GK.7050-1/07,
- 2) regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Domaszowice, ustanowionego uchwałą Nr XVI.134.2020 z dnia 25 czerwca 2020 r. Rady Gminy w Domaszowicach,
- 3) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Spółkę spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z dnia 11.12.2017 r.). Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Spółka zobowiązana jest do zachowania ciągłości świadczonych usług. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka ma obowiązek:

- 1) poinformować odbiorców usług o przewidywanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości na stronie internetowej przedsiębiorstwa, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w pkt. 1.

Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do Spółki reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za takie usługi. Reklamacja powinna być zgłaszana w formie pisemnej. Spółka zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Spółki lub doręczenia jej w inny sposób.

Prezes Zarządu
~~Artur Masiowski~~