

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków  
na terenie Gminy Wilków  
zgodne z decyzją nr WR.RZT.070.457.2019.PK**

| Lp. | Symbol grupy | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                              | Wyszczególnienie                                                       | Jednostka miary | Cena netto                        |                                   |                                   |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|     |              |                                                                                                                                                       |                                                                        |                 | Okres<br>2020-04-02<br>2021-04-01 | Okres<br>2021-04-02<br>2022-04-01 | Okres<br>2022-04-02<br>2023-04-01 |
| 1   | WS           | Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali oraz Gmina Wilków za wodę pobraną na cele ppoż. oraz do zraszania publicznych terenów zielonych | cena za dostarczoną wodę                                               | m <sup>3</sup>  | 3,49 zł                           | 3,55 zł                           | 3,61 zł                           |
|     |              |                                                                                                                                                       | stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach według wodomierza głównego | m-c             | 5,00 zł                           | 5,00 zł                           | 5,00 zł                           |

| Lp. | Symbol grupy | Taryfowa grupa odbiorców                                   | Wyszczególnienie            | Jednostka miary | Cena netto                        |                                   |                                   |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|     |              |                                                            |                             |                 | Okres<br>2020-04-02<br>2021-04-01 | Okres<br>2021-04-02<br>2022-04-01 | Okres<br>2022-04-02<br>2023-04-01 |
| 1   | SB           | Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe i bytowo przemysłowe | cena za odprowadzone ścieki | m <sup>3</sup>  | 11,52 zł                          | 11,63 zł                          | 11,69 zł                          |

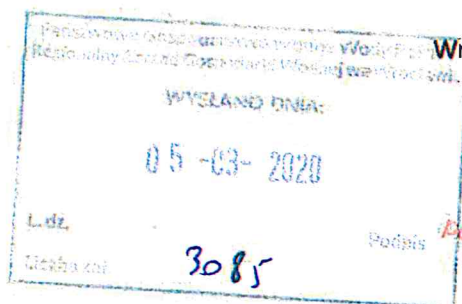
Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 rozporządzenia;



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

WR.RZT.070.457.2019.PK



Wrocław, dnia 5 marca 2020 r.



**Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych  
„EKOWOD” Sp. z o.o.,  
ul. Mariańska 2,  
46-100 Namysłów**

**Wójt Gminy Wilków,  
ul. Wrocławska 11,  
46-113 Wilków**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zm. – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” w Namysławie w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.111.2018.MK,

1. **zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” w Namysławie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wików na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wików, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.111.2018.PK, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

#### **UZASADNIENIE**

Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” w Namysławie, pismem z dnia 20 grudnia 2019 r., wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wików, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.111.2018.PK. W dniu 16 stycznia 2020 r. organ regulacyjny wszczął postępowanie w przedmiotowej sprawie. Dnia 17 stycznia 2020 r. organ regulacyjny wezwał Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” w Namysławie do złożenia szczegółowych wyjaśnień oraz poprawienia błędnie złożonych załączników do wniosku. Dnia 11 lutego 2020 r.



wnioskodawca przekazał wyjaśnienia, dotyczące powyższego wniosku. Dnia 17 lutego 2020 r. organ regulacyjny poinformował wnioskodawcę o możliwości zapoznania się z aktami zebranymi w sprawie oraz wezwał do złożenia dodatkowych dowodów i wyjaśnień. W dniu 26 lutego 2020 r. przedsiębiorstwo przekazało dodatkowe wyjaśnienia, które zostały uzupełnione w dniu 3 marca 2020 r.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi w 2019 roku - 24 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, według którego „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalone zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” w Namysłowie udokumentował zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego



zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wilków. Powodem wystąpienia z wnioskiem była zmiana wielkości świadczonych usług, spowodowana podpisaniem przez przedsiębiorstwo z Gminą Wilków umowy dzierżawy urządzeń kanalizacyjnych w miejscowości Wików, Krzyków i Pągów. Zwiększenie obszaru prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków spowodowało wzrost ponoszonych kosztów z tytułu zużycia energii, podatku od nieruchomości oraz kosztów dzierżawy urządzeń kanalizacyjnych. Na skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zaopatrzenia w wodę miał wpływ wzrost kosztów związany z realizacją Planu remontów na lata 2020-2022, który obejmuje remont zbiorników wody przy stacji uzdatniania wody w Jakubowicach oraz przy stacji podnoszenia ciśnienia w Pągowie, wymianę zasuw oraz remont studni pomiarowych na sieci wodociągowej.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” w Namysłowie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrotowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wilków, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 2 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.111.2018.MK. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Wilków jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 518,16 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław):  
77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.
6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa

zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa ~~wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.~~



*[Signature]*  
Zupoważnienia  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Rafał Błażewski

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych „EKOWOD” Sp. z o.o., ul. Mariańska 2, 46-100 Namysłów,
2. Wójt Gminy Wilków, ul. Wrocławska 11, 46-113 Wilków
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

*[Handwritten mark]*

**TARYFA**  
**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ**  
**I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**  
**NA TERENIE GMINY WILKÓW**  
**NA OKRES 3 LAT**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 05.03.2020r.  
Znak WR.ezr.ofo.457.2019.PK

*[Red stamp: Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Wydział Zarządzania]*  
*[Signature]*  
Marta Głuchowska

Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych  
„EKOWOD”  
Spółka z o.o. w Namysłowie  
ul. Mariańska 2, 46-100 Namysłów

Prezes Zarządu  
*[Signature]*  
Artur Masiowski

Namysłów 2019 rok



**TARYFY**  
**ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE**  
**ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

**1. Rodzaje prowadzonej działalności**

„EKOWOD” prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwoleń wydanych decyzjami Burmistrza Namysłowa, Wójta Wilkowa, Wójta Świerczowa, Wójta Domaszowic i Wójta Pokoju. Działalnością swoją obejmuje obszar Gminy Namysłów, Gminy Wilków, Gminy Świerczów, Gminy Domaszowice i Gminy Pokój.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności „EKOWOD” stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

**2. Rodzaj i struktura taryf**

„EKOWOD” przedkłada przy rozliczeniach za:

- 1) dostarczoną wodę taryfę jednolitą wieloczęłową składającą się:
  - a) z ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
  - b) ze stałej opłaty abonamentowej,
- 2) odprowadzanie ścieków bytowych i bytowo-przemysłowych taryfę jednolitą jednoczęłową.

**3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

- 1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług, która obejmuje odbiorców:
  - a) indywidualnych,
  - b) przemysłowych,
  - c) pozostałych oraz Gmina Wilków za wodę pobraną na cele ppoż. oraz do zraszania publicznych terenów zielonych;
- 2) w zakresie odprowadzania ścieków bytowych oraz bytowo-przemysłowych występuje również jedna taryfowa grupa odbiorców:
  - a) gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali odprowadzający ścieki bytowe, mieszaninę ścieków bytowo-przemysłowych.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi grupami odbiorców usług, o których mowa w ust. 4, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat, i tak:

- 1) przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita wieloczołonowa, zawierająca:
  - a) jednakową cenę jednostkową za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody dla wszystkich odbiorców,
  - b) stawkę opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej za każdy miesiąc, bez względu na wielkość dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na miesiąc (tabela nr 1).

**Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę**

| Lp. | Symbol grupy | Taryfowa grupa odbiorców                                                                                                                              | Wyszczególnienie                                                       | Jednostka miary | Cena                |                      |                      |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|----------------------|
|     |              |                                                                                                                                                       |                                                                        |                 | Okres 1-12 miesięcy | Okres 13-24 miesięcy | Okres 25-36 miesięcy |
| 1   | WS           | Gospodarstwa domowe, odbiorcy przemysłowi i pozostali oraz Gmina Wilków za wodę pobraną na cele ppoż. oraz do zraszania publicznych terenów zielonych | cena za dostarczoną wodę                                               | m <sup>3</sup>  | 3,49 zł netto       | 3,55 zł netto        | 3,61 zł netto        |
|     |              |                                                                                                                                                       |                                                                        |                 | 3,77 zł z VAT       | 3,83 zł z VAT        | 3,90 zł z VAT        |
|     |              |                                                                                                                                                       | stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach według wodomierza głównego | m-c             | 5,00 zł netto       | 5,00 zł netto        | 5,00 zł netto        |
|     |              |                                                                                                                                                       |                                                                        |                 | 5,40 zł z VAT       | 5,40 zł z VAT        | 5,40 zł z VAT        |

Do stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku VAT na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%)

13



- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych i bytowo – przemysłowych ma zastosowanie dla grup taryfowych odbiorców usług taryfa niejednolita jednoczłonowa, zróżnicowana cenowo dla poszczególnych grup, a rozliczenia dokonywane są na podstawie ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków (tabela nr 2).

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki**

| Lp. | Symbol grupy | Taryfowa grupa odbiorców                                   | Wyszczególnienie            | Jednostka miary | Cena netto          |                      |                      |
|-----|--------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|----------------------|
|     |              |                                                            |                             |                 | Okres 1-12 miesięcy | Okres 13-24 miesięcy | Okres 25-36 miesięcy |
| 1   | SB           | Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe i bytowo przemysłowe | cena za odprowadzone ścieki | m <sup>3</sup>  | 11,52 zł netto      | 11,63 zł netto       | 11,69 zł netto       |
|     |              |                                                            |                             |                 | 12,44 zł z VAT      | 12,56 zł z VAT       | 12,63 zł z VAT       |

Do stawek opłat wymienionych w tabeli dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku VAT na dzień złożenia wniosku taryfowego wynosi 8%)

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Z uwagi na pełne wyposażenie w wodomierze budynków, zlokalizowanych na terenie działania „EKOWOD” ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość dostarczonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

„EKOWOD” na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca ponosi koszty ekspertyzy wodomierza.

14

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne – stawka za m<sup>3</sup> wody jest jednakowa, niezależnie od ilości pobieranej wody. Dotyczy to zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, jak i budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, Spółka obciąża gminę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Zakres usług w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków jest jednakowy dla wszystkich odbiorców usług. Stawka za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków bytowych oraz bytowo-przemysłowych jest taka sama dla wszystkich odbiorców.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- 1) zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 15 czerwca 2011 r., znak: GKR.IV.7032-1/2011,
- 2) regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Wilków, ustanowionego uchwałą Nr VI/38/2011 z dnia 28 kwietnia 2011 r. Rady Gminy w Wilkowie,
- 3) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Spółkę spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z dnia 11.12.2017 r.). Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

Spółka zobowiązana jest do zachowania ciągłości świadczonych usług. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Spółkę usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Spółka ma obowiązek:

- 1) poinformować odbiorców usług o przewidywanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości na stronie internetowej przedsiębiorstwa, w mediach lub w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na trzy dni przed planowanym terminem przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców o jego lokalizacji w analogiczny sposób, jak w pkt. 1.

Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do Spółki reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za takie usługi. Reklamacja powinna być zgłaszana w formie pisemnej. Spółka zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Spółki lub doręczenia jej w inny sposób.

Prezes Zarządu  
*Artur Masiowski*